

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI VENDOR MANAGEMENT

REV. 12/05/2026

Premessa

L'adesione al servizio di Vendor Management per il Fornitore è richiesta dal Committente.

Adesione al servizio

L'adesione al servizio di Vendor Management include:

- l'abilitazione all'utilizzo delle funzioni di Qualifica, di E-Sourcing (gestione gare) e Contract Management (gestione contratti), se richieste dal Committente;
- l'attività di gestione degli Utenti del Fornitore (creazione, modifica, eliminazione, rigenerazione password);
- l'archiviazione di tutta la documentazione scambiata con il Committente, disponibile 24/7 (servizio a pagamento).

Modulo di Qualifica

Il Fornitore può essere attivato nel modulo di Qualifica gestito da ABC o gestito dal Committente.

Il servizio Qualifica gestito da ABC (servizio a pagamento) include:

- l'attività di assistenza tecnico-funzionale;
- l'attività di controllo documentale.

L'attività di assistenza tecnico-funzionale prestata al Fornitore comprende il supporto:

- nell'utilizzo delle funzioni della piattaforma di Vendor Management;
- nella corretta interpretazione dei dati e dei documenti di qualifica richiesti dal Committente.

L'attività di controllo documentale è relativa alla:

- verifica della presenza e della correttezza formale della documentazione obbligatoria richiesta dal Committente (il Customer Service verifica che la documentazione resa disponibile dal fornitore sia coerente con quella richiesta dal Committente senza svolgere controlli di merito);
- verifica della correttezza delle scadenze inserite dal fornitore per i soli documenti obbligatori.

Il Customer Service è attivo dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni di festività infrasettimanali del calendario italiano e del Santo Patrono di Roma.

Se il servizio di qualifica non è gestito da ABC, le attività di assistenza tecnico-funzionale e controllo documentale sono svolte direttamente dal Committente.

Modulo di Contract Management ed E-Sourcing

ABC non svolge attività di assistenza tecnico-funzionale, gestione ticket e controllo documentale, che sono a carico del Committente.

Durata e rinnovo dell'iscrizione

La durata dell'iscrizione al servizio di Vendor Management è definita dal Committente.

Il rinnovo dell'iscrizione avviene previa conferma da parte del Committente e del Fornitore.

Il Committente può richiedere la disattivazione del Fornitore in ogni momento.

Il Fornitore può richiedere la disattivazione del servizio in ogni momento.

Conservazione delle informazioni, dei dati e dei documenti

Le informazioni, i dati e i documenti inseriti dal fornitore (ivi compresi i dati personali) relativamente ai processi di qualifica, contract management ed e-sourcing, sono richiesti dal Committente e sono conservati per il tempo richiesto dal Committente.

Le informazioni, i dati e i documenti resi disponibili dal Fornitore per il Committente rimangono visibili al Committente anche in caso di disattivazione del servizio per il Fornitore. Le informazioni, i dati e i documenti vengono cancellati su richiesta del Committente o trascorsi 6 mesi dall'interruzione dell'utilizzo del servizio di Vendor Management da parte del Committente.

Gestione degli Utenti e dei Referenti

L'Utente del Fornitore viene cancellato qualora non effettui l'accesso alla piattaforma www.supplychaincollaboration.it per un periodo superiore a 14 mesi.

Su richiesta dell'Utente, l'account viene disattivato entro 48 ore dalla richiesta; in questo caso l'Utente non può più accedere al servizio, né ricevere avvisi e viene cancellato trascorsi 14 mesi dall'ultimo login.

Se il servizio viene disattivato (su richiesta del Committente o su richiesta del Fornitore), tutti gli Utenti del Fornitore vengono disattivati entro 48 ore dalla richiesta.

Se il servizio viene disattivato perché non viene rinnovata l'iscrizione annua, tutti gli Utenti del Fornitore vengono disattivati entro 7 giorni dalla scadenza dell'iscrizione.

Gli Utenti del Fornitore possono inserire i Referenti che ricevono le notifiche (e che non hanno accesso alla piattaforma). I Referenti possono essere gli stessi Utenti.

Su richiesta del Referente, il censimento come soggetto che riceve le notifiche viene eliminato entro 48 ore dalla richiesta; in questo caso il Referente non riceverà più avvisi dalla piattaforma.

Se il servizio di Vendor Management viene disattivato per il Fornitore (su richiesta del Committente, su richiesta del Fornitore o perché non viene rinnovata l'iscrizione annua), tutti i Referenti del Fornitore vengono cancellati dopo 14 mesi dalla disattivazione del servizio.

Conservazione dei log e delle notifiche

I log relativi alle attività svolte sul portale di Vendor Management vengono cancellati dopo 12 mesi dalla data di esecuzione dell'operazione.

Le notifiche inviate dal portale di Vendor Management agli Utenti e ai Referenti del fornitore vengono cancellate dopo 12 mesi dalla data di invio.

Conservazione dei ticket

I ticket di assistenza e di invio delle credenziali vengono cancellati dopo 5 anni dalla data di creazione del ticket.

I ticket di controllo documentale vengono cancellati dopo 10 anni dalla data di creazione del ticket.

Caratteristiche del sistema

ABC si riserva, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità dei servizi, così come di modificare la struttura del sistema, al fine di ottimizzare e/o migliorare le prestazioni rese.

Utilizzo di terze parti

ABC si avvale della collaborazione di SCC Italia srl per l'esecuzione del servizio di Vendor Management. Il servizio di hosting è gestito da InfoCamere.

Trattamento dei dati personali (GDPR 679/2016)

Ogni Utente del Fornitore deve prendere visione dell'informativa predisposta in materia di protezione dei dati personali, presente sul portale in fase di primo accesso al servizio di Vendor Management.

ABC ha adottato il sistema di policy privacy ai sensi del Regolamento GDPR 679/2016.

Obblighi di ABC

ABC si impegna:

- a svolgere le attività commissionate con la dovuta cura e diligenza.
- a tutelare le informazioni, i dati e i documenti forniti dal Fornitore, così come a preservare le credenziali di accesso (username e password)
- a dare continuità alle prestazioni pattuite, riservandosi unicamente pause di "fermo servizio" per le manutenzioni ordinarie. Eventuali interventi di manutenzione saranno comunicati con 48 ore di anticipo, attraverso una comunicazione sulla home page del portale di Vendor Management

- a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni, dei dati e dei documenti forniti dal Fornitore
- ad utilizzare le informazioni, i dati ed i documenti esclusivamente ai fini dello svolgimento del servizio di Vendor Management con il Committente.

Responsabilità

La responsabilità delle informazioni, dei dati e dei documenti presenti sui sistemi messi a disposizione per lo svolgimento del servizio di Vendor Management, pubblicati od immessi nella rete pubblica internet, compresa l'eventuale responsabilità derivante dagli obblighi stabiliti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, è esclusivamente a carico dei soggetti che hanno pubblicato o immesso tali informazioni, dati o documenti.

È fatto divieto al Fornitore di utilizzare il servizio di Vendor Management al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere informazioni, dati o documenti che:

- siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- contengano materiale contrario alla pubblica morale;
- in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari vigenti.

ABC opera in qualità di gestore di una piattaforma tecnologica utilizzata dal Fornitore. Il Fornitore prende atto ed accetta che ABC non ha alcun obbligo di sorveglianza sulle informazioni, sui dati e sui documenti che sono memorizzati, visualizzati o diffusi a mezzo del servizio di Vendor Management, e, pertanto, ABC non ha alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi.

A tal proposito, il Fornitore si impegna a manlevare e tenere indenne ABC da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di informazioni inserite sulla piattaforma da parte del Fornitore, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Il Fornitore, perciò, si impegna a prestare ed esercitare ogni attività necessaria al fine di garantire la legittimità e il rispetto di tutte le norme di legge vigenti per qualunque informazione, documentazione e/o operazione venga depositata, fatta transitare o genericamente gestita dentro e/o attraverso la piattaforma.

L'accesso al Servizio di Vendor Management è consentito unicamente mediante l'autenticazione degli Utenti del Fornitore attraverso la digitazione di una Username e di una Password, univoche e riservate. Gli Utenti del Fornitore si impegnano a mantenere riservate le credenziali di accesso al servizio, rispondendo pertanto direttamente della custodia delle stesse ed esonerando espressamente ABC da ogni responsabilità in ordine a esse e alle azioni e conseguenze tutte che dovessero derivarne in danno proprio o di terzi, per qualunque motivo.

Limitazione di responsabilità

ABC non è responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei servizi e in generale per ogni evenienza derivante da caso fortuito e/o forza maggiore, eventi non previsti e non prevedibili, e/o dipendenti da fatti naturali o di terzi, leciti o illeciti, quali, in via non esaustiva, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni.

ABC non può essere ritenuta responsabile per i danni di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, diretti o indiretti (ad eccezione di quanto previsto per legge), per danni che dovessero derivare da inadempimento del Fornitore, anche solo temporaneo, di qualunque genere e natura. Le disposizioni del presente articolo sono valide ed efficaci anche dopo la disattivazione del servizio, per qualunque motivo essa dovesse sopravvenire.

ABC non può essere ritenuta responsabile per fatti di terzi che pregiudichino il funzionamento dei servizi messi a disposizione dal Fornitore, compresi, in via meramente esemplificativa ma non esaustiva, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento della rete di connessione ad Internet e degli elaboratori del Fornitore che gestiscono la connessione fra il Fornitore e la piattaforma di Vendor Management.

Il Fornitore esonera ABC da ogni responsabilità derivante da perdite di dati, violazione dei diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare nel corso dell'esecuzione del presente Contratto, ove causati da situazioni al di fuori del controllo e delle possibilità d'intervento di ABC, ivi inclusi gli attacchi informatici.

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di ABC non può essere quantificata per un valore superiore all'importo annuo corrisposto dal Fornitore per il servizio.

Sospensione del servizio

ABC si riserva il diritto di sospendere in tutto o in parte il servizio reso al Fornitore a seguito di qualunque suo inadempimento, anche temporaneo, senza preavviso alcuno. In questo caso, rimane salva e impregiudicata l'esclusione di responsabilità di ABC per danni diretti e indiretti che dovessero derivare al Fornitore o a terzi, a qualunque titolo.